



**BNP PARIBAS**

## **Guide fonctionnel**

### **Option**

### **« Envoi de message de Confirmation de paiement par e mail »**

**septembre 2010**



## SOMMAIRE

<b>1. INTRODUCTION .....</b>	<b>2</b>
<b>2. FONCTIONNALITES .....</b>	<b>2</b>
<b>3. UTILISATION DE L'OPTION « ENVOI DE MESSAGE » .....</b>	<b>2</b>
3.1. Choix d'envoi de message.....	2
3.2. Ticket de paiement par e-mail.....	2
3.3. Paramétrage de l'API Merc@net .....	2
3.4. Paramétrage de l'API Merc@net Gestion Plus .....	2
<b>4. PERSONNALISATION DES MESSAGES .....</b>	<b>2</b>
4.1. Personnalisation des e-mails .....	2
4.2. Choix du Template.....	2
<b>5. FORMALITES D'INSCRIPTION .....</b>	<b>2</b>
<b>6. DICTIONNAIRE DES TAGS .....</b>	<b>2</b>



## **1.INTRODUCTION**

L'objectif de ce document est de décrire les fonctionnalités de l'option « Envoi de message de confirmation de paiement ».

Il détaille comment le commerçant peut personnaliser les messages « e-mail » à envoyer, par l'utilisation de modèles Templates

Il décrit les formalités d'inscription au service et le paramétrage à effectuer par le commerçant.



## 2. FONCTIONNALITES

L'option « Envoi de message de confirmation de paiement » comprend les fonctionnalités suivantes :

- L'envoi automatique d'un message de confirmation de paiement à l'internaute, en fin de transaction, suite à la demande d'autorisation (en même temps que la réponse automatique envoyée au commerçant) :
  - pour tout type de carte
  - pour les paiements acceptés et/ou refusés

Les messages envoyés peuvent être multi-langues.

- Cette option est disponible sur :
  - Merc@net
  - Merc@net Gestion Plus sur les requêtes de Demande d'Autorisation
- La personnalisation des e-mails par l'utilisation de modèles « Templates » :
  - Contenu du message (avec utilisation de « tags » tels que AMOUNT, PAYMENT\_DATE, remplacés par les valeurs correspondantes)
  - Sujet, expéditeur du mail, destinataire en copie



### 3. UTILISATION DE L'OPTION « ENVOI DE MESSAGE »

La fonctionnalité « Envoi de Messages » est une option à laquelle un commerçant disposant d'une offre Merc@net ou Merc@net Gestion Plus peut s'inscrire.

#### 3.1. Choix d'envoi de message

Le commerçant peut choisir, par application :

- d'envoyer ou non un message de confirmation de paiement en cas de paiement accepté
- d'envoyer ou non un message de refus de paiement pour les paiements refusés

#### 3.2. Ticket de paiement par e-mail

Le modèle suivant de ticket de paiement « e-mail » est proposé par défaut au commerçant :

Paiement accepté :



Paiement refusé :



Le commerçant peut toutefois personnaliser les e-mails envoyés en fournissant les éléments suivants à BNP PARIBAS (Voir 4. PERSONNALISATION DES MESSAGES) :

- Templates personnalisés pour le contenu du mail (logos et texte avec tags remplacés par des valeurs : AMOUNT, PAYMENT\_DATE, ...)
- Expéditeur du mail (from :)
- Destinataire en copie (Cc :)
- Destinataire en copie cachée (Cci :)
- Sujet du mail
- Langue du mail

### 3.3. Paramétrage de l'API Merc@net

Le commerçant renseigne en paramètres de l'API les éléments nécessaires à l'envoi du message.

#### Envoi d'e-mail :

L'adresse e-mail de l'internaute est passée dans le champ CUSTOMER\_EMAIL de l'API Merc@net.

#### Règle de choix du Template :

Le Template à utiliser est passé dans le champ DATA de l'API Merc@net : « CONFIRM\_TEMPLATE=templatefr.html ».

Si aucun Template n'est indiqué, le Template spécifié par défaut est utilisé (indiqué lors de l'inscription).

### 3.4. Paramétrage de l'API Merc@net Gestion Plus

Lors de la demande d'autorisation, le commerçant renseigne en paramètres de l'API les éléments nécessaires à l'envoi du message.

Envoi d'e-mail :

L'adresse e-mail de l'internaute est passée dans le champ data de l'API Merc@net Gestion Plus :  
CUSTOMER\_EMAIL=xx@yy.zz

Règle de choix du Template :

Le Template à utiliser est passé dans le champ DATA de l'API Merc@net Gestion Plus :  
« CONFIRM\_TEMPLATE=templatefr.html ».

Si aucun Template n'est indiqué, un Template spécifié par défaut est utilisé (indiqué lors de l'inscription).



## 4. PERSONNALISATION DES MESSAGES

Le service d'envoi des messages utilise des Templates qui permettent de personnaliser le contenu d'un message (e-mail), et de remplacer des champs prédéfinis (\_\_CHAMP\_\_) par des valeurs.

### 4.1. Personnalisation des e-mails

#### 4.1.1. E-mail de confirmation de paiement

Exemple de Template (fichier html) pour un paiement accepté :

```

<!-- ATOS
+com.atosworldline.sips.sipsmsg.push.sendMessage.tools.tags.SipsMsgTags.mailSubj
ect -->
Confirmation de paiement
<!-- ATOS -
com.atosworldline.sips.sipsmsg.push.sendMessage.tools.tags.SipsMsgTags.mailSubje
ct -->
<!-- ATOS
+com.atosworldline.sips.sipsmsg.push.sendMessage.tools.tags.SipsMsgTags.language
-->
fr
<!-- ATOS -
com.atosworldline.sips.sipsmsg.push.sendMessage.tools.tags.SipsMsgTags.language
-->
<html>
<head>

<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=ISO-8859-15">
<link rel="stylesheet" type="text/css" href="email.css" />
</head>

<body>
<!-- ATOS +net.atos.mm.fwk.wpm.media.DefaultTags.displayProperties CONVERT=true-
-->

<p class="commentaires">Votre transaction a été acceptée et enregistrée.</p>
<p class="commentaires">Vous trouverez ci-dessous les informations relatives à
votre paiement.</p>

<table class="sips_trans_ref_table" width="100%">
  <tr>
    <td>
      <table border="0" width="100%">
        <tr>
          <td></td>
          <td class="titre">PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE</td>
          <td><a href="http://www.toto.com/"></td>
        </tr>
        <tr>
          <td colspan="3"><br><br><br></td>
        </tr>
        <tr>
          <td colspan="3">Débit Internet</td>
        </tr>
      </table>
    </td>
  </tr>
</table>

```





```

        <td colspan="3">Chez le commerçant
<b>__MERCHANT_NAME__</b></td>
    </tr>
    <tr>
        <td colspan="3">Effectué le <b>__PAYMENT_DATE__</b> à
<b>__PAYMENT_TIME__</b></td>
    </tr>
    <tr>
        <td colspan="3">Numéro de transaction :<b>
__TRANSACTION_ID__</b></td>
    </tr>
    <tr>
        <td colspan="3">Référence de votre commande :
<b>__ORDER_ID__</b><br></td>
    </tr>
    <tr>
        <td colspan="3"><br><br></td>
    </tr>
    <tr>
        <td colspan="3">Montant : <b>__AMOUNT__</b></td>
    </tr>
    <tr>
        <td colspan="3">Votre moyen de paiement :
<b>__CARD_TYPE__</b><br><br></td>
    </tr>
    <tr>
        <td colspan="3"><br><br></td>
    </tr>
    <tr>
        <td colspan="3">Etat de la transaction :
<b>Acceptée</b></td>
    </tr>
    <tr>
        <td colspan="3"><br><br><br></td>
    </tr>
    <tr>
        <td colspan="3"><b>TICKET A CONSERVER</b></td>
    </tr>
</table>

</td>
</tr>
</table>
<!-- ATOS -net.atos.mm.fwk.wpm.media.DefaultTags.displayProperties -->
</body>
</html>

```

#### La balise Atos <!--ATOS

+com.atosworldline.sips.sipsmsg.tools.tags.SipsMsgTags.mailSubject --> permet d'indiquer le sujet du mail.

La balise Atos <!-- ATOS +com.atosworldline.sips.sipsmsg.push.sendMessage.tools.tags.SipsMsgTags.language --> permet d'indiquer la langue du mail (utilisation du code langue ISO).

La balise Atos <!-- ATOS +net.atos.mm.fwk.wpm.media.DefaultTags.displayProperties --> permet d'utiliser les tags \_\_TAG\_\_ à remplacer par des valeurs.



**BNP PARIBAS**

**OPTION ENVOI DE MESSAGE DE CONFIRMATION DE PAIEMENT PAR E MAIL**  
**GUIDE FONCTIONNEL**

La balise Html `` permet d'insérer un logo, les logos étant hébergés chez le commerçant.

L'e-mail envoyé est :



Le sujet du mail envoyé est : Confirmation de paiement.

La langue utilisée pour le formatage du montant et de la date est : fr.



#### 4.1.2. E-mail d'information de paiement refusé

Exemple de Template (fichier html) pour un paiement refusé :

```
<!-- ATOS
+com.atosworldline.sips.sipsmsg.push.sendMessage.tools.tags.SipsMsgTags.mailSubj
ect -->
Paieement refusé
<!-- ATOS -
com.atosworldline.sips.sipsmsg.push.sendMessage.tools.tags.SipsMsgTags.mailSubje
ct -->
<!-- ATOS
+com.atosworldline.sips.sipsmsg.push.sendMessage.tools.tags.SipsMsgTags.language
-->
fr
<!-- ATOS -
com.atosworldline.sips.sipsmsg.push.sendMessage.tools.tags.SipsMsgTags.language
-->
<html>
<head>

<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=ISO-8859-15">
<link rel="stylesheet" type="text/css" href="email.css" />
</head>

<body>
<!-- ATOS +net.atos.mm.fwk.wpm.media.DefaultTags.displayProperties CONVERT=true-
-->

<p class="commentaires">Votre transaction n'a pas été acceptée.</p>
<p class="commentaires">Vous trouverez ci-dessous les informations relatives à
votre demande.</p>

<table class="sips_trans_ref_table" width="100%">
  <tr>
    <td>
      <table border="0" width="100%">
        <tr>
          <td></td>
          <td class="titre">DEMANDE DE PAIEMENT PAR CARTE
BANCAIRE</td>
          <td><a href="http://www.toto.com/"></td>
        </tr>
        <tr>
          <td colspan="3"><br><br><br></td>
        </tr>
        <tr>
          <td colspan="3">Demande de Débit Internet</td>
        </tr>
        <tr>
          <td colspan="3">Chez le commerçant
<b>__MERCHANT_NAME__</b></td>
        </tr>
        <tr>
          <td colspan="3">Effectuée le <b>__PAYMENT_DATE__ </b> à
<b>__PAYMENT_TIME__</b> </td>
        </tr>
        <tr>
          <td colspan="3">Numéro de demande de transaction :<b>
__TRANSACTION_ID__ </b></td>
        </tr>
```



```

                <td colspan="3">Référence de votre commande :
<b>__ORDER_ID__</b><br><br></td>
            </tr>

            <tr>
                <td colspan="3"><br><br></td>
            </tr>

            <tr>
                <td colspan="3">Montant : <b>__AMOUNT__ </b></td>
            </tr>
            <tr>
                <td colspan="3">Votre moyen de paiement :
<b>__CARD_TYPE__</b><br><br></td>
            </tr>

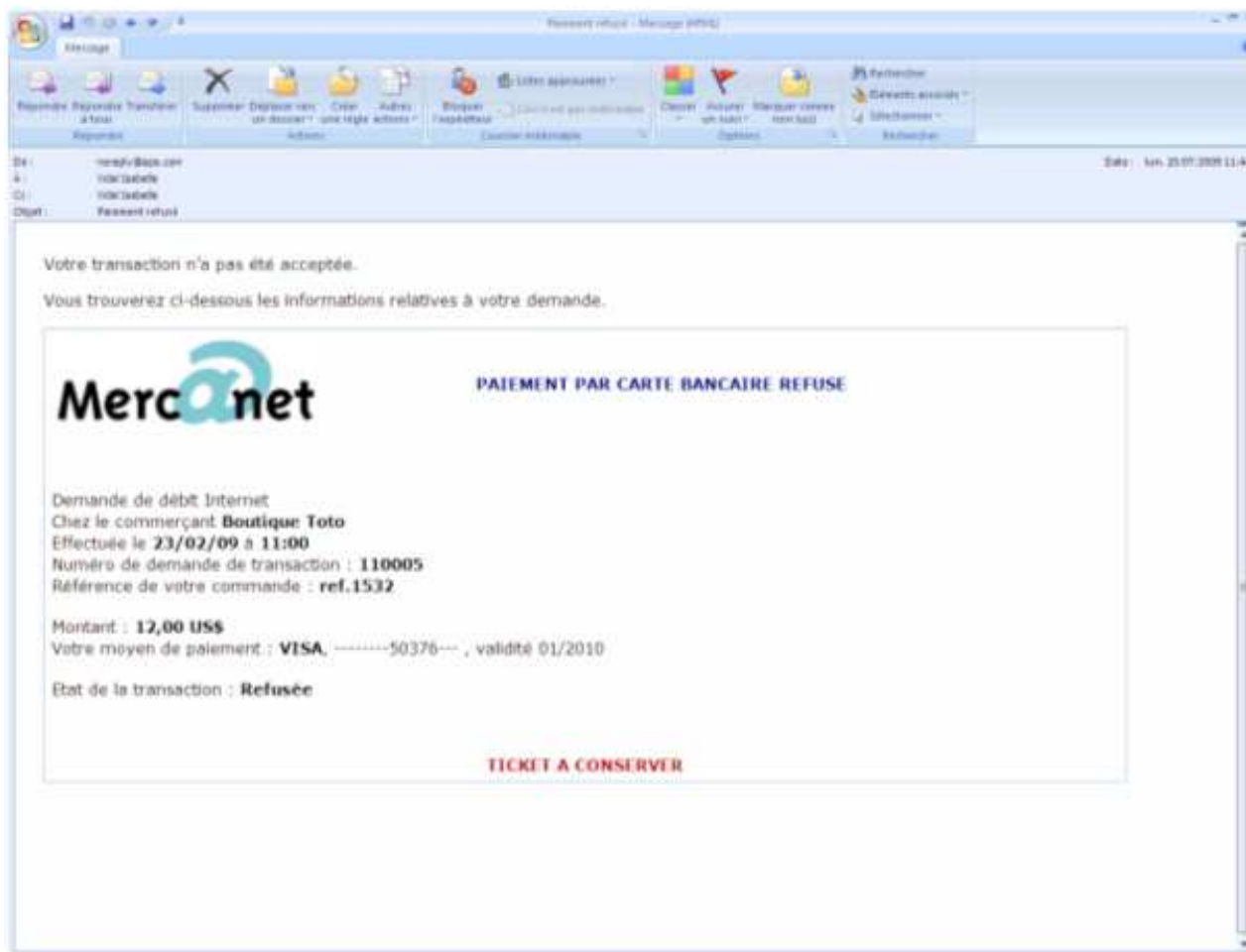
            <tr>
                <td colspan="3"><br><br></td>
            </tr>

            <tr>
                <td colspan="3">Etat de la transaction :
<b>Refusée</b></td>
            </tr>
            <tr>
                <td colspan="3"><br><br><br></td>
            </tr>
            <tr>
                <td class="ticket" colspan="3">TICKET A CONSERVER</td>
            </tr>
        </table>

    </td>
</tr>
</table>
<!-- ATOS -net.atos.mm.fwk.wpm.media.DefaultTags.displayProperties -->
</body>
</html>
```



L'e-mail envoyé est :



Le sujet du mail envoyé est : Paiement refusé.

La langue utilisée pour le formatage du montant et de la date est : fr.



## 4.2. Choix du Template

Le Template à utiliser pour l'envoi d'un message est indiqué par le commerçant dans le champ data de l'API Merc@net ou Merc@net Gestion Plus, sous la forme `CONFIRM_TEMPLATE=nom_templatefr.html`.

Si aucun Template n'est indiqué, le Template par défaut est utilisé, spécifié lors de l'inscription à l'option « Envoi de message ».

Ce fonctionnement peut permettre au commerçant de paramétrer dans son API l'utilisation d'un Template contenant des logos promotionnels pendant une période, et de changer ensuite pour un autre Template.

Tous les Templates pouvant être utilisés doivent être fournis à BNP Paribas, chez qui ils sont hébergés.



## 5. FORMALITES D'INSCRIPTION

Pour accéder à l'option « Envoi de message », le commerçant doit appartenir à une offre ayant activé cette option.

Pour activer et personnaliser l'option, le commerçant choisit les règles d'envoi et de personnalisation, et fournit les informations suivantes :

- **Choix d'envoi de message :**
  - Envoi d'un message en cas de paiement accepté : oui/non
  - Envoi d'un message en cas de paiement refusé : oui/non
- **Éléments à configurer à l'inscription :**
  - E-mails :
    - Adresse e-mail de l'expéditeur (From :) : obligatoire
    - Adresse e-mail d'un destinataire en copie (Cc :) : facultatif
    - Adresse e-mail d'un destinataire en copie cachée (Cci :) : facultatif
    - Sujet par défaut de l'e-mail d'acceptation
    - Sujet par défaut de l'e-mail de refus
    - Nom du Template d'e-mail par défaut
- **Éléments à envoyer à BNP PARIBAS :**
  - Template(s) pour les e-mails : un Template par langue.  
Le nom des Templates doit être au format *template**langue*.*result*.*extension*, avec :
    - *langue* = code langue : fr, en, de, ...
    - *result* = accepted ou refused (résultat de la demande d'autorisation)
    - *extension* = html ou txt



## 6. DICTIONNAIRE DES TAGS

Voici la liste des tags disponibles à utiliser dans les Templates.

Variable	Format	Description	Origine
AMOUNT	alphanumérique (exemple : 1600)	Montant du paiement exprimé dans la plus petite unité de la devise	API Merc@net
AUTORISATION_ID	Numérique (exemple : 16502)	Identifiant d'autorisation	Serveur d'autorisation
CADDIE	Alphanumérique	Champ commerçant (liste des articles commandés)	API Merc@net
CARD_TYPE	Alphanumérique (exemple : Aurore)	Type de carte	API Merc@net
ORDER_ID	Alphanumérique	Champ commerçant (n° de commande)	API Merc@net
PAYMENT_DATE	Alphanumérique (exemple : 29/04/2008)	Date du paiement, formatée en fonction de la langue	Calculé par le serveur MERC@NET
PAYMENT_TIME	Alphanumérique (exemple 13 :30 :00)	Heure du paiement, formatée en fonction de la langue	Calculé par le serveur MERC@NET
MERCHANT_ID	Numérique (exemple : 00000005555)	Identifiant du commerçant	API Merc@net
MERCHANT_NAME	Alphanumérique	Nom de la boutique	Serveur MERC@NET
MERCHANT_EMAIL	Alphanumérique	Adresse e-mail du commerçant	Serveur MERC@NET
MERCHANT_WEB_ADRESS	Alphanumérique	Adresse web de la boutique	Serveur MERC@NET
MODE_REGLEMENT	Alphanumérique	Mode de règlement	Page de saisie
TRANSACTION_ID	Numérique	Identifiant de la transaction	API Merc@net