



BNP PARIBAS

Nos solutions de paiements sécurisées

GUIDE D'UTILISATION TRANSFERTS DE FICHIERS

Sommaire

1. SERVICES RENDUS	3
2. PRE-REQUIS POUR UNE CONNEXION AVEC LA PLATE-FORME	4
2.1 CONNECTIVITE AVEC LE RESEAU PUBLIC INTERNET	4
2.2 PROGRAMME CLIENT FTP/SSL	4
2.3 FILTRAGES DES COMMUNICATIONS (FIREWALL)	4
2.4 INFORMATIONS A FOURNIR POUR ETABLISSEMENT DE LA CONNEXION	4
3. UTILISATION DES SERVEURS FTP	4
3.1 PARAMETRAGE SUR LE PROGRAMME CLIENT FTP/SSL	4
3.2 PARAMETRAGE SUR VOTRE FIREWALL	4
3.3 INJECTION D'UN FICHIER	4
3.4 RECUPERATION D'UN FICHIER MIS A DISPOSITION	4
4. LIMITES ET CONTRAINTES D'UTILISATION	4
4.1 FONCTIONNALITES FTP NON SUPPORTES	4
4.2 EPURATIONS DES DONNEES	4
4.3 TAUX DE TRANSFERT ET VOLUMETRIE	4
4.4 DECLENCHEMENT D'UN AUTOMATISME EN FIN DE RECEPTION D'UN FICHIER ENVOYE PAR LE CLIENT	4

1. SERVICES RENDUS

La plate-forme de transfert de fichiers FTP vous permet d'accéder par le réseau public Internet, au système interne de transfert de fichiers.

Un client peut :

- ➔ transférer des fichiers vers le système interne de transfert de fichiers.
- ➔ récupérer des fichiers lui étant destinés venant du système interne de transfert de fichiers.
- ➔ Les échanges entre le programme client FTP et le serveur FTP `ftp.elisa-services.com` sont sécurisés à l'aide de la technologie SSLv3/TLSv1.0.

Le client est toujours à l'initiative de la connexion avec la passerelle de transfert de fichiers.

2. PRE-REQUIS POUR UNE CONNEXION AVEC LA PLATE-FORME

2.1 CONNECTIVITE AVEC LE RESEAU PUBLIC INTERNET

Le poste client FTP doit présenter une adresse IP officielle fixe à notre serveur.

2.2 PROGRAMME CLIENT FTP/SSL

Ce programme client doit supporter la technologie et le paramétrage suivant:

FTP/SSL v3.0 ou FTP/TLS v1.0, port de contrôle 990, SSL avec **mode implicite**, connexion en **mode passif** (PASV).

Les programmes client FTP/SSL les plus couramment utilisés en production actuellement par nos clients sont :

Plate-formes Windows : Cute FTP Pro

Plate-formes UNIX : lftp

Logiciels testés et compatibles FTP/SSL avec notre serveur :

Plate-formes Windows :

FileZilla 2.1.5 (logiciel freeware, pas de fonctions d'automatisation des transferts).

Cute FTP Pro v2.0, v3.0 , v3.1 (logiciel payant, dispose d'un module d'automatisation et d'intégration à une application existante (API)).

Plate-formes UNIX :

Lftp 2.6.1 (logiciel freeware, fonctions d'automatisation et de programmation).

2.3 FILTRAGES DES COMMUNICATIONS (FIREWALL)

Si le poste client FTP est derrière un dispositif réseau de filtrage (Firewall), les communications entre le client FTP et le serveur FTP/SSL doivent être autorisées (attention, **pas d'utilisation de proxy** FTP pour autoriser ces communications).

2.4 INFORMATIONS A FOURNIR POUR ETABLISSEMENT DE LA CONNEXION

- Adresse IP appelante du client FTP/SSL.
- Type de client FTP/SSL utilisé (afin de vérifier la compatibilité de cet outil avec notre serveur FTP/SSL).
- Type d'outil utilisé pour compresser/décompresser les fichiers (afin de vérifier la compatibilité de cet outil avec notre outil de compression PKZIP) .

3. UTILISATION DES SERVEURS FTP

3.1 PARAMETRAGE SUR LE PROGRAMME CLIENT FTP/SSL

pour les données de production : serveur FTP/SSL ftp.elisa-services.com

(pour d'éventuels tests : serveur FTP/SSL ftp2.elisa-services.com)

Paramétrage commun aux deux serveurs:

Port d'écoute du serveur FTP/SSL : 990 (Session de contrôle) .

Connexion SSL en Mode Implicit.

Mode de connexion FTP passif : PASV.

Plage d'écoute pour les ports de données : 31050 à 31090 (Session d'échange de données) .

Identifiants pour accès au serveur FTP:

Votre nom d'utilisateur et votre mot de passe sont utilisés pour vous authentifier sur le serveur FTP, ils vous sont fournis de manière sécurisée :

- 1) Envoi au contact technique par courrier électronique d'un fichier crypté contenant votre accès FTP
- 2) Appel téléphonique du contact technique pour divulguer la clé permettant de déchiffrer ce fichier.

Certificat SSL pour authentifier le serveur FTP:

Le certificat serveur SSL utilisé par ftp.elisa-services.com ainsi que le fichier descriptif de l'organisme certificateur vous sont également fournis pour installation dans votre client FTP/SSL (Installation non obligatoire, vous pourrez accepter et installer automatiquement le certificat serveur lors de votre première connexion à ftp.elisa-services.com).

3.2 PARAMETRAGE SUR VOTRE FIREWALL

Si la machine cliente FTP est derrière un dispositif pare-feu (Firewall), vous devez autoriser les communications suivantes :

Adresse_IP_Client_FTP vers ftp.elisa-services.com port 990 (session FTP de contrôle)

Adresse_IP_Client_FTP vers ftp.elisa-services.com ports 31050 à 31090 (session FTP d'échanges de données)

Attention : Pour ces communications, ne pas utiliser de proxy (non compatible avec l'utilisation du service FTP/SSL).

3.3 INJECTION D'UN FICHIER

A l'aide de la commande "put", vous pouvez envoyer un fichier à la plate-forme FTP . Dès réception de ce fichier par la plate-forme, le fichier sera envoyé vers notre système interne de transfert de fichiers et supprimé sur la plate-forme FTP.

Exemple d'injection de fichier (injection en mode binaire du fichier test) :

```
220 Welcome to XFB Gateway FTP server
Name ( ): *****
331 Send password please
Password: *****
230 User logged in, proceed
ftp> bin
200 Command okay
ftp> put test
200 Data port accepted
150 Opening data connection. Start receiving 's672.test',remote file is: test
226 File retrieved successfully (network bytes 160/file bytes 160)
local: test remote: test
160 bytes sent in 0.00046 seconds (339.67 Kbytes/s)
ftp> quit
221 Logged out
```

3.4 RECUPERATION D'UN FICHIER MIS A DISPOSITION

A l'aide de la commande "get", vous pouvez récupérer un fichier mis à disposition sur votre compte FTP.

Les fichiers mis à disposition sont toujours précédés d'un numéro de rang qui nous permet d'identifier un transfert. Les fichiers mis à disposition sur un compte client respectent la syntaxe suivante : sNrang.nom_de_fichier

Ex : un fichier dont le nom est MAJFTP et qui est le 2501ème fichier mis à disposition s'appellera : s2501.MAJFTP

4. LIMITES ET CONTRAINTES D'UTILISATION

4.1 FONCTIONNALITES FTP NON SUPPORTES

Création et gestion de répertoires:

Chaque utilisateur de la plate-forme FTP dispose d'un compte personnel, mais il est impossible, pour des raisons de sécurité, de créer des sous-répertoires dans un compte utilisateur.

4.2 EPURATIONS DES DONNEES

Pour des raisons de sécurité, les données ne peuvent être stockées en permanence sur les serveurs FTP. Il est donc recommandé aux utilisateurs de respecter la fréquence de consultation préconisée dans le dossier technique de l'application utilisée.

4.3 TAUX DE TRANSFERT ET VOLUMETRIE

De par la nature du réseau utilisé (réseau public Internet), nous ne pouvons garantir un taux de transfert minimum. Afin de minimiser le volume des échanges, il est donc fortement conseillé aux utilisateurs de compresser les fichiers à l'aide d'un outil tel que Winzip.

De même les fichiers mis à disposition seront compressés (sous forme de fichier zip).

Le nom de votre logiciel de compression/décompression doit nous être communiqué.

4.4 DECLENCHEMENT D'UN AUTOMATISME EN FIN DE RECEPTION D'UN FICHIER ENVOYE PAR LE CLIENT

Les fichiers déposés sur un compte client sont automatiquement envoyés vers le système interne de transfert de fichiers. Les 8 premiers caractères du nom de fichier envoyé constituent un identifiant de flux utilisé pour déclencher un traitement applicatif. Si vous souhaitez utiliser une application de notre système de transfert de fichier, le nom de fichier envoyé devra commencer par cet identifiant de flux applicatif.