



BNP PARIBAS

Merc@net

INTRODUCTION A LA DOCUMENTATION

Sommaire

1. PRESENTATION DE LA DOCUMENTATION.....	3
2. CONTACTS.....	4

1. PRESENTATION DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE

L'interface Merc@net est distribuée avec les documentations suivantes :

- Guide d'installation Merc@net

Ce document vous explique comment installer l'interface Merc@net.

- Guide du programmeur Merc@net

Ce document vous explique comment implémenter l'interface Merc@net.

- Guide de personnalisation des pages Merc@net

Ce document vous explique comment personnaliser les pages de l'interface Merc@net.

- Dictionnaire des données

Ce document vous présente chacune des données que l'on va pouvoir retrouver dans Merc@net, et plus spécifiquement dans Merc@net.

- Guide d'utilisation Contrôles complémentaires de lutte contre la fraude

Ce document vous montre comment implémenter les différents contrôles de lutte contre la fraude proposée dans la solution Merc@net.

- Description des journaux

Ce document vous présente les différents types ainsi que les différents formats de journaux de reporting qu'il est possible de recevoir avec la solution Merc@net.

- Guide d'utilisation de l'outil de gestion Merc@net

Ce document est un guide d'utilisation pour l'extranet Merc@net. Il décrit les différentes opérations de gestion de caisse à travers ses interfaces.

2. CONTACTS

Pour toute information complémentaire, notre support technique : l'assistance **Merc@net** :

e-mail : assistance.mercanet@bnpparibas.com

tel : 0 825 84 34 14

Pour toute demande de renseignement, veuillez fournir le N° de contrat monétique, le merchant_id, la phase d'installation (démonstration, pré-production, ou production), et la solution de paiement **Merc@net** de votre boutique. Ces paramètres nous permettront de vous identifier rapidement, afin de répondre à votre demande dans les meilleurs délais.