

## LE PROTOCOLE 3D SECURE

### La mise en place et le fonctionnement du dispositif 3D Secure

#### ► Côté émetteur (porteur)

- la méthode d'authentification est laissée au libre choix de la banque émettrice de la carte (identifiant/mot de passe, ..)
- la banque émettrice répond aux demandes d'authentification concernant ses porteurs 3D Secure qui se sont identifiés en saisissant leur code secret.

#### ► Côté acquéreur

- vous avez été enregistré auprès des réseaux internationaux (Visa et Mastercard) en tant que commerçant 3D Secure (délai moyen d'enregistrement 10 jours)

Lors de la transaction de paiement, **le client est redirigé vers la page d'authentification de sa banque**. Cette page supplémentaire est ajoutée lors du processus de paiement pour lui permettre de s'authentifier en saisissant son code secret.

**❗ C'est une chaîne sécurisée qui n'entraîne aucune complexité supplémentaire pour les commerçants car elle est d'ores et déjà intégrée dans la solution de paiement Merc@net.**

### Les avantages de ce dispositif

#### ► Pour vous

- Préservation de votre chiffre d'affaires grâce à la baisse prévisible des impayés liés à la répudiation (le porteur nie être l'auteur de la transaction), vous bénéficiez du transfert de responsabilité de la fraude sur la banque émettrice (Cf. paragraphe exclusions et limitations ci-après)
- Réalisation d'économies liées aux coûts de gestion des impayés et à la réduction des pertes en terme de marchandises

- ❗ Le transfert de responsabilité est acquis à votre profit dès lors que :
- vous êtes enregistré au programme 3D-Secure et vous respectez l'ensemble de la procédure. Le non respect d'une règle ou d'une procédure peut entraîner de fait la perte du droit à l'application du transfert de responsabilité (ex : non communication de justificatifs ou d'informations à l'émetteur qui en fait la demande).
  - la banque émettrice a authentifié le porteur et autorisé la transaction.

#### ► Pour votre client

- Il est rassuré du fait de son authentification par un mot de passe qui lui est propre

### Les exclusions et les limitations connues à ce jour (périmètre évolutif)

Ces exclusions ou limitations peuvent être amenées à évoluer dans le temps.

- Liées au type de carte
  - Pour Visa : les cartes prépayées et les cartes commerciales
  - Pour MasterCard : uniquement les cartes commerciales
  - Les cartes privatives, les cartes d'achat et de retrait
- Liées à la méthode de paiement
  - Les transactions pour lesquelles l'internaute n'est pas présent sur le site marchand pour pouvoir s'authentifier sont exclues du dispositif 3D Secure, (exemple la saisie par le commerçant des commandes clients)
- Liées à la nature de la contestation
  - Les litiges commerciaux relatifs à la prestation délivrée (qualité de la marchandise, délais...) ne rentrent pas dans le champ d'action de ce dispositif.
- Liées au délais de remise
  - Les remises effectuées au delà de 7 jours à compter de la date d'achat sont hors périmètre (une nouvelle autorisation étant nécessaire)

### Préconisation de message à destination de vos clients à intégrer sur votre site

**Vous êtes sur un site marchand sécurisé 3D Secure, si votre carte est identifiée 3D Secure, la page d'authentification de votre banque s'affichera au moment du paiement pour vous permettre de saisir votre code secret et payer en toute sécurité.**